

АНКЕТА-ОПРОС

Уважаемые жители многоквартирного дома!



Группа компаний «Пионер», осуществляет техническое и эксплуатационное обслуживание дома.

Основная задача компании – создание комфортных условий проживания жильцов, обеспечение надлежащего содержания дома, решение вопросов пользования общим имуществом, предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в доме.

Для обеспечения качества жилищных и дополнительных услуг предлагаем заполнить Анкету-опрос в период **с 04 апреля по 10 апреля 2019 г.**

Информация, полученная в ходе опроса, позволит компании наладить работу, получив обратную связь и обратить внимание на актуальные вопросы жителей по оказанию своевременных и качественных услуг.

№	Вопрос	Балы (от 1 до 5)	Ваши предложения по улучшению
1	Как вы оцениваете качество обслуживания компании в целом?		
2	Оцените, пожалуйста, уровень обслуживания и компетентность сотрудников компании? - Административный персонал (управляющий, техник-смотритель)		
3	Оцените, пожалуйста, уровень обслуживания и компетентность сотрудников компании? - Технический персонал (слесарь-сантехник, электрик)		
4	Как вы оценивает обеспечение порядка и чистоты мест общего пользования и придомовых территорий		
5	Соответствует ли компания УК Лайф Групп Вашим требованиям по набору услуг?		
6	Устраивает ли Вас качество предоставления услуг?		
7	При звонке в компанию УК Лайф Групп, была ли Вам дана исчерпывающая информация по интересующему Вас вопросу?		
8	Если Вы звоните в аварийно-диспетчерскую службу, случилось ли так, что линия занята либо Вам долго никто не отвечал?		
9	Оцените развитие инфраструктуры, благоустройство дома и придомовой территории		
10	Рекомендовали бы Вы компанию УК Лайф Групп своим знакомым или друзьям?		

5- отлично; 4- хорошо; 3-удовлетворительно; 2- плохо; 1-очень плохо.

Благодарим Вас за ответы! Заполненные Анкеты просим передать консьерж.

Если у Вас возникли вопросы и предложения, касающиеся качества жилищных и коммунальных услуг, оказываемых Группой компаний «Пионер», Вы можете написать нам на горячую линию онлайн на электронный адрес: voprosponeru@mail.ru 