

# ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ КВАРТИР

**Как подключиться к программе добровольного страхования квартиры?**

**Как и где оплатить страховку?**

Чтобы присоединиться к программе добровольного страхования, необходимо заплатить полную сумму жилищно-коммунальных платежей и сумму страховки. Оплата должна поступить на лицевой счет до конца месяца. Если вы хотите страховать квартиру и в последующие месяцы, ему нужно своевременно оплачивать платежные документы, учитывая сумму страховки, также до конца каждого месяца.

**В КВИТАНЦИИ БУДЕТ ВЫДЕЛЕНА ОТДЕЛЬНАЯ СТРОКА. ЕСЛИ ВЫ НЕ ЖЕЛАЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННОЙ УСЛУГОЙ, ТО ВЫ ЕЕ ПРОСТО НЕ ОПЛАЧИВАЕТЕ!**

**Кто может оплачивать страховку?**

Страховку может оплатить тот, кто проживает в квартире: собственник, родственники, арендатор. При смене собственника квартира остается застрахованной до истечения оплаченного периода. Получателем страхового возмещения может только собственник. Если квартиру продали, а квартира продолжает быть застрахованной и новый собственник может получить страховую выплату, если произойдет страховой случай.

**Как отказаться от страховки вообще?**

Если вы хотите отказаться от страховки и не хотите, чтобы она включалась в квитанцию в дальнейшем, направьте соответствующий запрос в УК ПИОНЕР любым удобным способом. При обращении нужно указать свой адрес и номер лицевого счета.

**Я ошибочно оплатил страховку вместе с ЖКУ, как вернуть деньги?**

По условиям страхования можно отказаться от оплаченной услуги страхования в течение 10 календарных дней, от даты внесения платы.

Например, если вы внесли плату 25 мая, то заявление на возврат средств надо направить до 5 июня.

Что бы оформить возврат денег: нужно оставить заявку на электронный адрес: [ukpioner@mail.ru](mailto:ukpioner@mail.ru), при обращении нужно указать свой адрес, номер лицевого счета и дату, когда был произведен платеж (желательно приложить копию квитанции).

**Где можно ознакомиться с правилами подключения к программе страхования?**

Правила и условия добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц описаны в полисе добровольного страхования. С полисом можно ознакомиться на сайте УК ПИОНЕР в разделе страхования, а также на информационных стойках, расположенных во всех офисах на объектах управляющей организации.

**Я не давал согласия на включение страховки в квитанцию – это нарушение моих прав!**

Законодательство не запрещает использовать платежный документ, применяемый для расчета за жилую площадь, коммунальные и прочие услуги для оплаты иных оказанных услуг, в том числе страховых.

Услуга страхования является исключительно добровольной, и вы самостоятельно принимаете решение об оплате страхового взноса.

**Если наступил страховой случай, а полис потерян?**

Для получения выплаты полис не нужен, нужно подтверждение совершения вами оплаты (чек, квитанция). В случае потери чеков и квитанций, подтверждающих оплату коммунальных платежей с учетом суммы страховки, их можно восстановить в банке. Также подойдет выписка управляющей организации об оплате суммы со страховкой, ее выдаст УК ПИОНЕР при получении от вас соответствующего запроса.

### **Что делать при наступлении страхового случая?**

Ознакомьтесь с памяткой о том, что делать при наступлении страхового случая.

Позвонить на горячую линию:

0530 (звонок бесплатный для МТС, Билайн, Мегафон, Теле2),

8 800 200 99 77 - для других мобильных операторов и городских телефонов.

Известить о наступлении страхового случая. Оператор колл-центра сообщит Вам о дальнейших шагах.

Подать документы для урегулирования убытка можно следующим способом:

- обратиться в ближайший филиал компании Росгосстрах (список всех филиалов на сайте компании): <https://www.rgs.ru>

Средний срок рассмотрения и выплат - 10 рабочих дней.

Выплаты производятся только перечислением на указанный в заявлении расчетный счет.

### **Я хочу страховать квартиру, но меня не устраивает размер покрытия, как мне его увеличить? Готов платить больше.**

Для увеличения страхового покрытия по договору страхования имущества необходимо обратиться непосредственно в офис страховой компании, где вам помогут подобрать программу страхования с учетом ваших пожеланий. В случае, если вы уже подключены к программе страхования через квитанции, то вам необходимо отказаться от страхования квартиры написав соответствующее заявление в УК ПИОНЕР. Адреса офисов СК Росгосстрах указаны на сайте <https://www.rgs.ru>

### **Когда начинает действовать страховка?**

Страховка начинает действовать с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором вы ее оплатили. Например, если вы внесли плату 31 мая, то с 1 июня по 30 июня ваша квартира застрахована. Если вы внесли плату 1 июня, то страховка начнет действовать с 1 июля.

### **Где взять полис? Надо идти в офис страховой компании?**

Идти в страховую компанию и оформлять полис не нужно. Полис–оферта доступен к скачиванию с сайта. Прикрепление к программе страхования начинается автоматически с момента оплаты страхового тарифа вместе с жилищно-коммунальными платежами.

### **Моя квартира уже застрахована в другой страховой компании от ущерба и по гражданской ответственности, если я подключусь к вашей программе, то я смогу получить компенсацию в обеих компаниях?**

В случае, если у вас будет оформлен договор на одно имущество в двух страховых компаниях, то выплата страхового возмещения будет производиться пропорционально при условии наличия информации у Страховщика о «двойном страховании». Подробности нужно уточнить в страховой компании, с которой у вас уже заключен договор.

### **А почему именно Росгосстрах, почему предложена именно эта страховая компания, а не какая-то другая?**

Росгосстрах – уникальная системообразующая компания с почти 100-летней историей. Она работает на территории Российской Федерации, имеет 1576 представительств, страховых отделов и офисов продаж, около 300 центров и пунктов урегулирования убытков. Росгосстрах – лидер страхования не только по масштабам присутствия, но и по количеству договоров в таких видах страхования, как каско, страхование домов и строений граждан. Уже несколько поколений россиян страхуют свои квартиры и дома в компании Росгосстрах.

В 2017 году Росгосстрах присоединился к финансовой группе банка «Открытие», ключевым акционером которого является Банк России. Это дополнительная гарантия долгосрочного устойчивого развития компании.

Предлагаемая программа является добровольной.

При этом УК ПИОНЕР и компания Росгосстрах совместно продумали максимально комфортные условия для жителей:

- ежемесячное страхование;

- удобная форма оплаты добровольного страхования через квитанцию;

- оптимальная сумма страховой выплаты на основании статистики страховых случаев в жилом фонде.